

**Mehr Service bieten**

**BUGRIM Verlagsauslieferung**

## **BUGRIM: Mehr Service bieten**

im Herzen Berlins finden Sie die BUGRIM Verlagsauslieferung. Sämtliche Lager- und Büroräume sind in einem mehrstöckigen Gebäude im Industriegelände südlich des Tempelhofer Flughafens angemietet, das Paletten- und Handlager nehmen zusammen 1200 Quadratmeter ein. Zur Zeit ist die Auslieferung für knapp 40 deutsche und ausländische Verlage tätig. Darunter sind u.a. der Berliner Dietz Verlag, die Pepin Press aus Amsterdam sowie die Verlage Ritter und Wieser aus Klagenfurt.

Was bei Firmengründung 1982 mit 500 Quadratmetern Lagerfläche in der Grimmstraße im ehemaligen Westberliner Bezirk Kreuzberg mit einer Gruppe kleiner Berliner Verlagen begann, deren Schwerpunkte bei den Sozialwissenschaften, bei österreichischer literarischer Avantgarde und bildender Kunst lag, sollte sich nach 1990 kräftig ausweiten. Aber auch bis zu diesem Zeitpunkt hatte BUGRIM nie nur allein an Westberliner Buchhandlungen geliefert, sondern immer schon bundesweit gearbeitet. Nach 1990 hatte BUGRIM deshalb auch deutliche Zuwächse im Umsatz erzielen können.

Da für BUGRIM ein vollständiger Service gegenüber den Verlagen und Sortimenten zu den Grundlagen der Konkurrenzfähigkeit gehört, wurde in den letzten Jahren kräftig in die technische Ausstattung investiert. Als Bindeglied zwischen Verlag und Sortiment haben Auslieferungen eben auch auf die Rationalisierungszwänge des Buchhandels zu reagieren. Auch bei BUGRIM wird konsequente Bündelung bei der Auslieferung betrieben. Alle Novitäten beispielsweise sollen den Buchhändler nach Möglichkeit zu einem oder höchstens zwei Terminen erreichen.

Zur Nutzung der Bücherwagendienste sind mit den Barsortimenten besondere Vereinbarungen für den Berliner Raum getroffen worden, damit hier die Bücher im Direktumschlag den Kunden schneller erreichen und nicht erst über lange Autobahn-Umwege transportiert werden müssen. Eine Schnellschiene für besonders eilige Sendungen ist eingerichtet.

Den von BUGRIM ausgelieferten Verlagen steht ein gesonderter Zugang über das Internet zur Verfügung. Jeder Verleger hat somit von jeder Stelle aus, ob im Büro, während der Bahnfahrt oder auf der Messe, über das Internet Zugang zu allen relevanten Daten. (Extranet)

Dem Buchhandel steht dieser Dienst, auf den jeweiligen Betrieb zugeschnitten, gleichfalls zur Verfügung. Eine wachsende Zahl von Buchhandlungen macht von diesem Zugang inzwischen regen Gebrauch, genauso, wie von der für den Buchhandel bereitgestellten Online-Bestellfunktion.

## **BUGRIM: Leistungsvergleich**

Sicher ist es schwer, die unterschiedlichen Leistungsprofile der verschiedenen Auslieferungen in Deutschland zu vergleichen. Neben einer attraktiven Lage, einer verkehrstechnisch guten Anbindung und einer technologisch fortschrittlichen Ausstattung stehen natürlich die Kosten im Mittelpunkt der Überlegungen. BUGRIM Verlagsauslieferung hat für den Verlag einfach zu bewertende Leistungsberechnungen entwickelt, hinter denen sich keine weiteren Kosten verstecken. Berechnet werden die Leistungen entsprechend der Leistungsübersicht (siehe folgende Seiten) in den Bereichen Auslieferung, Lagerhaltung, Sonstige Leistungen und Vertretung. Diese Auslieferungsleistungen werden in den genannten Bereichen entweder mit einem Prozentsatz vom Umsatz oder einem fixen Satz berechnet. Die Kostenstruktur ist klar und vorher kalkulierbar.

**Auslieferung:** BUGRIM Verlagsauslieferung rechnet gegenüber dem Buchhandel auf eigene Rechnung ab, so dass nicht etwa wie bei anderen rechtlichen Konstruktionen der Verlag die kostenträchtige Mitgliedschaft im Börsenverein oder bei der BAG GmbH erwerben muss, um in den Genuss der Leistungen der Auslieferung zu gelangen. Die Provisionsberechnung erfolgt in Prozent vom Umsatz.

**Lagerhaltung:** BUGRIM Verlagsauslieferung berechnet die Lagerkosten nach der Stückzahl und dem Gewicht der Bücher.

**Sonstige Leistungen:** BUGRIM Verlagsauslieferung berechnet sonstige Leistungen nach den Selbstkosten.

**Vertretung:** BUGRIM Verlagsauslieferung rechnet mit den Vertretern nach den von den Verlagen festgelegten Sätzen ab, für die Erstellung der Abrechnung berechnet BUGRIM Verlagsauslieferung lediglich eine Pauschale.

## **BUGRIM: Extranet**

Als Verleger eines von der BUGRIM Verlagsauslieferung ausgelieferten Verlages haben Sie von jeder Stelle aus, ob im Büro, während der Bahnfahrt oder auf der Messe, über das Internet Zugang zu allen für Sie relevanten Daten.

Der individuell konfigurierte Zugang bietet Ihnen eine optimale Nutzung unserer Datenbank, die Anbindung über das DSL-Netz eine schnelle Datenübermittlung, so dass Sie die jeweils aktuellen Daten sofort zur Hand haben.

Das Angebot umfasst den Bereich Vormerkungen, mit allen Daten zu Ihren Vormerkungen sortiert nach Buchhandlung, Titel und Vertreter, somit haben Sie den vollen Überblick über den aktuellen Stand aller Vormerkungen Ihres Hauses.

Im Bereich Verkauf können Sie die aktuellen Daten zum Umsatz pro Buchhandlung, pro Titel, pro Vertreter sowie die TOP 30 Buchhandlungen Ihres Hauses einsehen.

Im Bereich Lager steht Ihnen eine Liste sämtlicher Titel Ihres Hauses mit den aktuellen Lagerbeständen zur Verfügung.

Zu allen im BUGRIM Extranet angebotenen Auswertungen sind neben der Möglichkeit des Druckens, welche die entsprechenden Listen auf Ihrem Drucker ausdruckt, die Möglichkeit der Ausgabe in eine Excel-Datei vorhanden. Damit ermöglicht Ihnen das BUGRIM Extranet, die vorhandenen Daten auf Ihrem Computer als Excel-Datei abzuspeichern und weiterzuverarbeiten.

## **Leistungsübersicht**

### **Verlags- und Kundenbetreuung**

- Ständiger Kontakt und Informationsaustausch mit Ihrem Verlag
- Verwaltung der Kundenstammdaten, Speicherung verlagsspezifischer Kundenkonditionen und Versandvorschriften
- Erledigung der Kundenkorrespondenz
- Verwaltung der Verlags- und Titelstammdaten
- Bearbeitung aller Anfragen

### **Auftragsbearbeitung/Faktur**

- Annahme von Aufträgen per Bücherzettel, Telefon, Telefax oder über die Datenfernübertragung
- Zeitnahe Bearbeitung der eingehenden Bestellungen, Faktur mit sofortiger Bestandsfortschreibung
- Verwaltung von Termin- und Komplettaufträgen sowie Fortsetzungen, automatische Vormerkverwaltung mit Benachrichtigung an die Besteller
- Sortimentsfreundliche Zusammenfassung der täglichen Bestellungen sowie der Reiseaufträge auf einer Faktur
- Inkasso über alle vom Buchhandel gewünschten Wege/Regelmäßiges Mahnwesen

### **Remittendenbearbeitung**

- Annahme von Rücksendungen nach Vorgaben der Verlage/Rücklagerung der Titel
- Bearbeitung der Remissionen/Erstellung von Kundengutschriften/EDV-Bestandsbuchung alles ohne zusätzliche Kosten für die Verlage

### **Auslieferung/Versand**

- Sachgerechte, auf den Einzelfall abgestimmte Verpackung
- Übergabe an die Transportführer/Auslieferung über alle privaten Bücherwagen- und Paketdienste, die Post, ggf. Kurierdienste
- Weihnachtsschnellschiene
- Lieferung an jeden Ort - weltweit

### **Lagerhaltung**

- Warenannahme/Einlagerung Ihrer Titel in der von Ihnen gewünschten Höhe/Palettenlager
- Lagerbestandsverwaltung mit sofortigem Zugriff auf alle Titeldaten/Nachbestellungen beim Verlag entsprechend der Lagerumschlagszahlen
- Auf Wunsch Inventurwertverwaltung

### **Vertretung**

- Vertretung Ihres Verlages durch die mit uns arbeitenden Vertreterinnen und Vertreter im gesamten Bundesgebiet und Österreich
- Vertreterprovisionsabrechnung

### **Verlagsabrechnung**

- Monatliche Verlagsabrechnung (auf Wunsch auch als Excel-Datei)
- Auszahlung Ihrer Forderungen nach vertraglicher Vereinbarung unabhängig vom Zeitpunkt des Zahlungseingangs bei uns

### **Statistiken**

- Monatliche Mengen-, Umsatz- und Lagerbestandsstatistik pro Titel
- monatliche Verkaufsstatistik pro Kunde
- Umsatzliste (kumuliert/gebietsbezogen)
- Jahresumsatzliste
- Vormerklisten (Titel- und Kundenbezogen)
- Inventurlisten
- Nutzung von BUGRIM Extranet durch den Verlag (Einsicht in Verkäufe, Vormerkungen, Lagerbestand u.a. passwortgeschützt)

### **Werbung/Verkaufsförderung**

- Presse- und Rezensionsversand an alle wichtigen Medien, ggf. unter Rückgriff auf unsere Medienadressskartei
- Prospektversand
- Individuelle Werbebriefe in Ihrem Auftrag/gezielte Verkaufsförderung für Einzeltitel
- Versand von Autorenbeleg- und Freiexemplaren
- Versand von Buchhandelsvorschauen in Vorbereitung der Vertreterreisen
- Lieferung von Adressmaterial/Auswahl nach diversen Kriterien
- Veranstaltung von Lesereisen im Buchhandel (incl. Reiseplanung/Hotelbuchung)

---

**BUGRIM Verlagsauslieferung**  
**Saalburgstr. 3**  
**12099 Berlin, Germany**  
Tel.: 0049-30-606 84 57  
Fax.: 0049-30-606 34 76  
EMail: [bugrim@bugrim.de](mailto:bugrim@bugrim.de)  
Internet: [www.bugrim.de](http://www.bugrim.de)

---

Geschäftsführer:  
Dr. Ulrich Laube  
Peter Lindemann